



Guía de servicios

Guía de servicios

Ahora, con tu seguro ERGO Protección Familiar tendrás acceso a DKV Club Salud y Bienestar para beneficiarte de una multitud de ventajas y promociones en servicios médicos y de bienestar.

Solo tienes entrar en el área privada de **dkvclubdesalud.com** con el usuario y el password que aparece en la parte superior izquierda de las condiciones particulares de tu póliza. También tendrás que elegir tu provincia para que las ofertas se adapten a una zona determinada.

DKV SALUD Y SEGUROS MÉDICOS | Contacto | Preguntas frecuentes | **DKV ERGO**

902 499 799 Médico 24h | 902 499 499 Cliente privado | 902 499 600 Mutuantes | +34 902 499 160 Mutualidad (por-gero)

Bienvenido al Área Privada del Cliente

Zona donde dispondrás de todos tus servicios referentes a tu póliza.

DNI:

Contraseña:

ENTRAR >

¿Has olvidado tu contraseña? Quiero registrarme

Desde el Área Privada del Cliente podrás:

- Solicitar autorizaciones on-line**
El 75% de las pruebas médicas se pueden solicitar on-line.
Recibirás al instante las autorizaciones de pruebas sencillas y en pocos días las de las más complejas. Además tendrás el historial de todas las autorizaciones tramitadas on-line.
- Gestionar los reembolsos de facturas médicas**
Reembolsamos tus gastos antes que nadie. ¡En solo 7 días!
Si tienes una póliza de DKV Mundialsalud, DKV Top Health o DKV Residentes, puedes solicitar la devolución de tus gastos médicos.
- Realizar quejas, sugerencias o reclamaciones**
¡Rápidamente a través de un simple formulario!
Todas las compañías del grupo ponen a tu disposición un área común de atención al cliente para atender y resolver tus quejas o reclamaciones.
- Valorar el servicio médico**
Además de mejorar en el bienestar de médicos.
Podrás guardar tus médicos favoritos y valorar el servicio, la atención, puntualidad e instalaciones médicas.

Llevar tu salud al día
Y gestionar tu salud a distancia.
Próximamente se habilitará un apartado para la gestión de tus datos médicos en cualquier momento.

Hacer las gestiones más habituales on-line:
✓ Consultar y modificar tus pólizas.
✓ Consultar recibos.

DKV Responde

Además DKV Club Salud y Bienestar cuenta con la garantía de DKV Seguros, una compañía especialista en salud y seguros médicos.

Servicios

1. Tratamiento de adicciones.

En la consulta de deshabituación de consultas adictivas te ayudarán a abandonar cualquier tipo de adicción bajo la supervisión de los profesionales más experimentados en este tipo de tratamientos. El especialista tratará de identificar las causas de la adicción, tanto sea a una sustancia como a un comportamiento, para determinar cuál es el mejor método en cada caso y si la deshabituación de conductas adictivas se debe completar, o no, con la prescripción de fármacos.

2. Cirugía de la presbicia o vista cansada

¡Aprovecha los precios exclusivos que te ofrece DKV Club Salud y Bienestar y siéntete más libre que nunca! La presbicia o vista cansada es un defecto ocular que suele presentarse a partir de los 40 años y que puede eliminarse con una operación muy sencilla de pocos minutos de duración.

3. Ayuda a la dependencia

La ayuda a la dependencia es una especialidad que da atención a las personas dependientes para proporcionarles la autonomía personal que necesitan. Un equipo multidisciplinar trabaja en servicios sanitarios, residencias, e incluso a domicilio, para prestar ayuda a personas convalecientes, ancianos o pacientes con discapacidad. Además, la ayuda a la dependencia también es una vía de apoyo para las familias que cuentan con una persona dependiente para recibir una asistencia profesional y especializada que, a la vez, promueve la autonomía personal del paciente.

4. Cirugía de la miopía láser

¡Adiós a las gafas! Aprovecha los descuentos en cirugía ocular y mejora tu calidad de vida. Olvídate de las gafas y las lentillas y aprovecha la oportunidad que te ofrece DKV Club Salud y Bienestar. Entre las diferentes ofertas encontramos grandes descuentos en cirugía refractiva láser, encargada de eliminar permanentemente la miopía, la hipermetropía y el astigmatismo.

5. Estudio biomecánico de la marcha y plantillas

Hazte un estudio biomecánico de la marcha: deja que los profesionales estudien tu cuerpo y diseñen el mejor tratamiento para mejorar tu calidad de vida. En caso de necesitar plantillas, éstas serán realizadas con materiales de última generación. Totalmente personalizadas y con revisiones de seguimiento y garantía.

6. Reproducción asistida

¿Sueñas con formar una familia? Disfruta de precios notablemente ventajosos en numerosos tratamientos en reproducción asistida, que incluyen, entre otros muchos, los servicios de fecundación in vitro o la inseminación artificial.

7. Test de prevención del cáncer de mama

La prueba de detección genética del cáncer de mama identifica más del 95% de mutaciones en los genes responsables del cáncer de mama familiar. Así que, si tienes algún antecedente familiar, no dudes en hacerte la prueba.

8. Estudios genéticos predictivos

Los estudios genéticos predictivos aportan información sobre el riesgo de una determinada persona de desarrollar una enfermedad genética específica en un estado avanzado de la vida.



Ofrecemos más de 20 estudios genéticos distintos, entre ellos:

- > Test de paternidad
- > Test de riesgo cáncer de colon
- > Test de riesgo cáncer de mama ovario familiar
- > Test de riesgo anomalías fetales
- > Genética neonatal: panel de intolerancias
- > Test predictivo de intolerancias alimentarias

9. Audífonos

Oír mal puede incidir en nuestra actitud, nuestras emociones y nuestro modo de relacionarnos con los demás. Por ello, también es importante realizar revisiones auditivas periódicamente.

10. Criopreservación de células madre del tejido adiposo

La técnica de obtención y criopreservación de células madre para adultos consiste en conservar células madre extraídas de tejido adiposo (grasa). Así ofrecemos a los donantes la posibilidad de utilizar sus células madre en futuras terapias de medicina regenerativa y personalizada.

11. Conservación de cordón umbilical

En el momento del nacimiento de nuestros hijos, tenemos una oportunidad única de recoger y conservar las células madre del cordón umbilical del bebé durante más de 20 años, dando así una posible opción más de curación en caso de enfermedades graves como cánceres en la sangre, enfermedades del sistema inmune o del metabólico.

A través del proveedor BioCord, que presenta los máximos estándares de seguridad y experiencia en España.



12. Implantes capilares

El servicio de implantes capilares proporciona un servicio integral de soluciones capilares estéticas, quirúrgicas y farmacológicas incluyendo numerosos tratamientos de crecimiento e injertos. Luce un pelo sano y rejuvenecido a un precio inmejorable.

13. Terapia de Apnea Obstructiva del sueño con CPAP

¿Tus horas de descanso no son de calidad? ¿Te sientes cansado durante el día? La apnea del sueño es un trastorno común en la población que ocurre durante el sueño. ¡Consulta las ofertas de DKV Club Salud y Bienestar!

14. Deshabituación tabáquica por diversas técnicas

Permite acceder a numerosas ayudas para dejar este hábito nocivo y perjudicial para la salud del fumador y de todos los que le rodean. La hipnosis ayuda a dejar de fumar eliminando el deseo de fumar desde el primer instante, reduciendo la sensación de ansiedad que se tiene cuando algo

o alguien nos recuerda el tabaco. DKV Club Salud y Bienestar te propondrá los mejores médicos y centros de esta especialidad.

15. Homeopatía

La homeopatía es un método terapéutico para la prevención, alivio o curación de enfermedades utilizando medicamentos homeopáticos. Es eficaz para prevenir y tratar tanto enfermedades agudas como crónicas, en infecciones de repetición e incluso en cuidados paliativos. Estos medicamentos tienen la ventaja de que en general, no presentan contraindicaciones ni efectos adversos relevantes relacionados con la toma del medicamento, por lo que se recomiendan habitualmente para todo tipo de pacientes, incluso niños, embarazadas y enfermos polimedicados.



16. Acupuntura

La acupuntura consiste en la inserción y la manipulación de agujas en el cuerpo con el objetivo de restaurar la salud y el bienestar en el paciente. Considerada como medicina alternativa, proviene de la medicina tradicional china y es indicada para mejorar algunas de las enfermedades respiratorias, gastrointestinales, neurológicas, musculoesqueléticas y dermatológicas, entre otras.

17. Osteopatía o quiromasaje

La osteopatía es una medicina alternativa donde se tratan las disfunciones que se puedan encontrar en la columna vertebral, las articulaciones, el sistema nervioso, el sistema muscular, las vísceras y el cráneo. Selecciona el servicio que deseas y DKV Club Salud y Bienestar te propondrá los mejores centros y médicos de esta especialidad.

18. Servicio de dietética

Los servicios de dietética forman parte de la nutrición, determinando cuál es la dieta a seguir más adecuada en función de las necesidades fisiológicas y psicológicas del individuo. DKV Club de Salud te propondrá los mejores centros y médicos de esta especialidad.

19. Descuentos en ópticas

Ofrecemos descuentos únicos y precio mínimo garantizado para los miembros de DKV Club Salud y Bienestar en productos de temporada y de última tecnología, gafas de sol, gafas graduadas, cristales ópticos y lentillas con magníficos descuentos que van desde el 20% hasta el 50%. Si además, una vez en las ópticas te interesa un producto que está promocionado a todo el público, **OPTICA2000** te aplicará un 5% descuento más.

Servicios gratuitos en **OPTICA2000**.

Te ofrecerán de manera totalmente gratuita los siguientes servicios:

- › Graduación completa de la vista
- › Toma de la presión intraocular para la prevención del Glaucoma

20. Ortopedia

Especialidad médica que se dedica a corregir y evitar las deformidades o traumas del sistema musculoesquelético del cuerpo humano por medio de cirugía (cirugía ortopédica), aparatos (llamado órtesis u ortesis) o ejercicios corporales. Selecciona el servicio que deseas y DKV Club Salud y Bienestar te propondrá los mejores centros y médicos de esta especialidad.





Servicios de orientación telefónica

El teléfono de las líneas médicas es 902 499 901

Asesoramiento Médico DKV 24 horas

¿Qué puedes hacer cuando tienes algún síntoma de malestar o una duda sobre un tema de salud? Consúltalo por teléfono con un médico de DKV, estés donde estés, y a cualquier hora, evitando desplazamientos innecesarios. Y además, dispones de diferentes líneas médicas especializadas.

Línea Médica Pediátrica 24 horas

Médicos especialistas en pediatría te atenderán y resolverán todas tus dudas. Todo especialmente enfocado a los problemas de salud de los menores de 14 años con póliza de salud DKV.

Línea Médica Obesidad Infantil

Solicita asesoramiento y documentación médica sobre la prevención y tratamiento del sobrepeso o la obesidad infantil. Te atenderán médicos o técnicos en dietética y nutrición.

De 9 a 19h. Excepto festivos.

Línea Médica del Embarazo 24 horas

No tengas dudas durante tu embarazo. Te ofrecemos información, asesoramiento y respuestas a todas tus preguntas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la etapa de gestación.

Línea Médica de la Mujer

Línea atendida exclusivamente por doctoras para proporcionarte asesoramiento médico, información y respuestas a tus dudas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la salud de la mujer.

De 8 a 22h. Todos los días del año.

Línea Médica Deportiva

Especialistas en medicina deportiva, médicos o técnicos en nutrición te informarán y darán respuesta a tus preguntas sobre cómo prevenir lesiones, la adecuación del ejercicio en la práctica deportiva, asesoramiento en patologías que incluyen el ejercicio físico como parte del tratamiento, etc.

De 9 a 19h. Excepto festivos.

Línea Médica Nutricional

Te ofrecemos asesoramiento y te damos soluciones y respuestas sobre la prevención de la salud y el control dietético en patologías que incluyen la dietoterapia como parte del tratamiento prescrito por tu médico. De 9 a 19h. Excepto festivos.



Especialidades Médicas

Con DKV Club salud y bienestar tendrás acceso a especialidades médicas con más de 16.000 profesionales médicos a nivel nacional. Todos estos profesionales están dando servicio a nuestro cuadro médico privado y tenemos los mejores precios para ti. Puedes consultar todos los especialistas de tu zona en el apartado **Especialidades** en **dkvclubdesalud.com**.

- > Acupuntura
- > Analítica
- > Angiología y Cirugía vascular
- > Aparato digestivo
- > Cardiología
- > Cirugía maxilofacial
- > Dermatología
- > Diagnóstico por imagen
- > Endocrinología y nutrición
- > Enfermería
- > Geriatria
- > Ginecología
- > Hematología
- > Homeopatía
- > Implantología
- > Logopedia
- > Mamografía
- > Medicina general
- > Medicina interna
- > Nefrología
- > Neumología
- > Neurología
- > Odontología general
- > Oftalmología
- > Orientación médica telefónica
- > Ortodoncia
- > Osteopatía o quiromasaje
- > Otorrinolaringología
- > Pediatría
- > Podología
- > Psicología
- > Psiquiatría
- > Radiología dental
- > Reconocimientos médicos
- > Rehabilitación y recuperación
- > Resonancia magnética nuclear
- > Reumatología
- > Servicio de dietética
- > Servicio de hospitalización
- > Terapia de reeducación del habla y el lenguaje
- > Tomografía axial computarizada
- > Traumatología
- > Urología

Servicio dental

Con DKV Club Salud y Bienestar tendrás acceso a un amplio servicio dental. Selecciona tu provincia, escoge un centro concertado y benefíciate de multitud de tratamientos a precios franquiciados muy ventajosos.

Franquicias dentales 2017

UNIDAD DE DIAGNÓSTICO	
Consulta, presupuesto odontológico, plan de tratamiento	Incluido
Visita de revisión o control	Incluido
Radiografías intrabucales	Incluido
Serie radiográfica periapical	Incluido
Placa oclusal	Incluido
Radiovisiografía digital (RVG)	Incluido

ODONTOLOGÍA PREVENTIVA	
Fluorizaciones por sesión	Incluido
Cursillo odontológico (enseñanza de cepillado, adiestramiento en técnicas de higiene bucal)	Incluido
Selladores de fisuras (por pieza)	17 EUR
Selladores de fisuras (por pieza) Menores de 15 años	1w7 EUR
Limpieza de boca, higiene o tartrectomía	12 EUR
Bicarbonato	Incluido
Recubrimiento pulpar	Incluido



ODONTOLOGÍA CONSERVADORA	
Odontología reconstructiva	
Postes o Pins (por unidad)	7 EUR
Empaste provisional	Incluido
Obturación con o sin recubrimiento pulpar	35 EUR
Obturación (con o sin recubrimiento pulpar) Menores de 15 años	35 EUR
Gran reconstrucción (con o sin recubrimiento pulpar)	50 EUR
Reimplantes	Incluido
Endodoncias	
Endodoncia: un conducto	75 EUR
Endodoncia: dos conductos	90 EUR
Endodoncia: tres conductos o más	115 EUR
Reendodoncia: un conducto	150 EUR
Reendodoncia: dos conductos	150 EUR
Reendodoncia: tres conductos	150 EUR
Pulpotomía	40 EUR
Apicoformación (por conducto y sesión)	90 EUR
Pulpectomía de urgencias	40 EUR
Apicectomía	50 EUR
Cura de endodoncia	Incluido



ODONTOLOGÍA MÉDICA

Periodoncia

Diagnóstico, medición bolsas y plan de tratamiento	Incluido
Limpieza de boca (detartraje subgingival)	12 EUR
Aplicación gel de flúor para sensibilidad dentinaria	Incluido
Raspado, alisado y pulido radicular por cuadrante	35 EUR
Revisiones de mantenimiento y control	Incluido
Tratamiento periodontal de mantenimiento	60 EUR
Extirpación de un épulis	40 EUR
Ferulización de dientes (por pieza)	30 EUR
Ferulización de dientes (por sextante)	150 EUR
Periodontograma	30 EUR
Alargamiento coronario	22 EUR

Patología neurológica

Neuralgias odontológicas (odontalgias)	Incluido
Dolor facial	Incluido
Parálisis facial (orientación terapéutica)	Incluido

ODONTOLOGÍA QUIRÚRGICA

Fenestración	50 EUR
Frenectomía (frenillo lingual o labial)	30 EUR
Retirada de puntos	Incluido
Anestesia local, regional y troncal	Incluido
Sedación con óxido nitroso (sesión de media hora)	90 EUR
Suturas simples para facilitar la hemostasia	Incluido
Drenajes simples. Apertura de abscesos	Incluido
Extracciones dentales simples	13 EUR
Extracciones dentales complejas. Restos radiculares	13 EUR
Extracción muela del juicio normal (erupcionada)	30 EUR
Extracción muela del juicio submucosa	30 EUR
Cirugía de la muela del juicio (con o sin quiste dentinario)	50 EUR
Amputación radicular (hemisección)	Incluido

PERIODONCIA QUIRÚRGICA

Gingivectomía total (por cuadrante)	20 EUR
Cirugía periodontal a colgajo (por cirugía)	100 EUR
Cirugía periodontal con injerto (por cirugía)	125 EUR
Membranas regenerativas	200 EUR
Materiales alternativos de relleno (hidroxiapatita, hueso liofilizado, etc). Por unidad	290 EUR

PRÓTESIS ODONTOLÓGICAS

Fijas

Corona o puente provisional de resina (por pieza)	20 EUR
Corona o puente jacket de porcelana (por pieza)	210 EUR
Corona o puente metal-porcelana (por pieza)	210 EUR
Corona o puente metal noble/seminoble - porcelana (por pieza)	240 EUR
Corona o puente colada de metal (por pieza)	100 EUR
Corona o puente metal-resina (por pieza)	144 EUR
Corona de cerámica sin metal (tipo Empress, Inceram, Captek, Mirage, etc.)	250 EUR
Muñón colado	72 EUR
Incrustación de resina	72 EUR
Incrustación de composite	72 EUR
Incrustación en oro	135 EUR
Barra de Ackerman (suplemento)	70 EUR
Maryland (suplemento)	70 EUR
Corona o puente fijo zirconio	375 EUR
Removibles	
Prótesis completa superior o inferior	380 EUR
Prótesis completa superior + inferior	760 EUR
Compostura de rebases	70 EUR

Prótesis parciales removibles acrílicas

Acrílicas

Parcial resina de 1 a 4 piezas	225 EUR
Parcial resina de 5 a 6 piezas	299 EUR
Parcial resina de 7 en adelante	375 EUR
Parcial removible flexible de 1 a 4 piezas (terminación en Valplast, TCS, Flexite, Luflex, Denplux, etc.)	425 EUR
Parcial removible flexible de 5 a 6 piezas (terminación en Valplast, TCS, Flexite, Luflex, Denplux, etc.)	450 EUR
Parcial removible flexible mas de 7 piezas (terminación en Valplast, TCS, Flexite, Luflex, Denplux, etc.)	475 EUR
Suplemento resinas hipoalérgicas	50 EUR

Metálicas o coladas

Esquelético de 1 a 4 piezas	340 EUR
Esquelético de 5 a 6 piezas	410 EUR
Esquelético de 7 a 8 piezas	475 EUR
Esquelético de 9 en adelante	540 EUR
Suplemento de metales nobles/seminobles (alérgicos) adjuntando el certificado de garantía	72 EUR
Suplemento por dientes de porcelana (problemas de oclusión)	90 EUR
Suplemento por ganchos estéticos (unidad)	56 EUR
Ataches-aditamentos de precisión simple (prótesis mixta)	108 EUR
Ataches-aditamentos de precisión complejos (prótesis mixta)	120 EUR

Oclusión

Férula de descarga simple (bruxismo, apretadores)	125 EUR
Férula de descarga compleja (patología articular)	225 EUR
Análisis oclusal (modelos de estudio)	Incluido
Tallado selectivo (por cuadrantes)	Incluido
Extracción de coronas y puentes	22 EUR
Sesión de rehabilitación neuro-oclusal	72 EUR
Revisión y ajuste de férula (patología articular)	22 EUR
Axiografía y pruebas diagnósticas específicas	180 EUR

Reparaciones	
Rebase de prótesis removible en consulta con material autopolimerizable	70 EUR
Rebase de prótesis removible en laboratorio	70 EUR
Composturas en prótesis removibles por pieza dental o gancho a añadir	40 EUR
Compostura en aparato partido de resina	40 EUR
Reparaciones de facetas de cerámica	50 EUR
Reparaciones de facetas de resina	45 EUR
Soldar metal (puente fijo, esquelético, etc.)	40 EUR
Cementación de coronas y puentes (desprendidos o caídos)	22 EUR
Ajustes oclusales en prótesis ya colocadas	Incluido
Otras composturas	40 EUR

ESTÉTICA

Carillas estéticas de composite	180 EUR
Carillas estéticas de porcelana	225 EUR
Incrustación de porcelana	225 EUR
Suplemento porcelanas y efectos especiales (estéticas)	72 EUR
Blanqueamiento dental con férulas (por maxilar). Cualquier técnica	150 EUR
Blanqueamiento dental en consultorio cualquier técnica (plasma o láser)	250 EUR
Blanqueamiento combinado consultorio (cualquier técnica) y domicilio (kit blanqueador)	350 EUR
Blanqueamiento diente no vital por pieza	55 EUR

ORTODONCIA

Diagnóstico de ortodoncia

Estudio, valoración y diagnóstico cefalométrico	60 EUR
Estudio fotográfico	40 EUR
Modelos de estudio y preparación sobre yeso	Incluido

Mantenedores de espacio

Mantenedor de espacio fijo unilateral	58 EUR
Mantenedor de espacio fijo bilateral	87 EUR
Mantenedor de espacio removible	72 EUR
Recementado de mantenedor	22 EUR
Corona prefabricada metálica (acero)	65 EUR

Aparatología fija

Aparatología por maxilar (arcos fijos, brackets, etc.)	450 EUR
Visitas de revisión y tratamiento ap. fija	36 EUR
Suplemento ortodoncia fija con bracket autoligable por maxilar	160 EUR
Aparatología ambos maxilares en acero	900 EUR
Quaghelix	123 EUR
Tratamiento extra-oral tiro y arco facial	188 EUR
Tratamiento extra-oral máscara de aire facial	252 EUR
Microimplante o microtornillo ortodóncico	130 EUR
Reposición de bracket por mal uso	29 EUR

Aparatología removible

Aparatología por maxilar	288 EUR
Aparatología ambos maxilares	576 EUR
Visitas de revisión y tratamiento ap. removible	25 EUR
Posicionador (por aparato)	144 EUR
Placa respiratoria (por aparato)	87 EUR

Aparatología estabilizadora	
Aparatología estabilizadora (por aparato)	108 EUR
Visitas de revisión postratamiento	25 EUR
Estética	
Suplemento ortodoncia fija con aparatología estética (Bracket porcelana/Zafiro) por maxilar	180 EUR
Suplemento ortodoncia fija con técnica estética lingual	1.442 EUR
IMPLANTOLOGÍA CLASSIC	
Estudio implantológico	Incluido
Cirugía preprotésica	Incluido
Implante de titanio	650 EUR
Tornillo de cementación	Incluido
Tornillo de cicatrización	Incluido
Falso muñón de titanio	216 EUR
Corona cerámica sobre implante	325 EUR
Corona resina sobre implante	275 EUR
Corona Zirconio sobre implante	375 EUR
Supra o mesoestructuras (por pieza)	87 EUR
Aditamentos protésicos (piezas intermedias)	252 EUR
Sobredentaduras	577 EUR
Sistema de anclaje para sobredentaduras (bolas, locator, etc.) por unidad	180 EUR
Arcada fija metal-resina	2.524 EUR
Arcada fija metal-cerámica	2.957 EUR
Férula quirúrgica	Incluido
Férula para rayos X	Incluido
Material de relleno regenerativo	290 EUR
Membrana reabsorbible	200 EUR
Plasma rico en plaquetas (P.R.G.F.)	200 EUR
Elevación de seno	300 EUR

Limpieza y revisión anual de implantes	72 EUR
Vestibuloplastia (por cuadrante)	95 EUR
Alveoloplastia	122 EUR
Remodelación maxilar	122 EUR

RADIOLOGÍA DENTAL

Ortopantomografía	10 EUR
Telerradiografía lateral de cráneo	10 EUR
Radiografía de ATM	10 EUR
Dental Scan (un maxilar)	80 EUR
Dental Scan (ambos maxilares)	110 EUR

INNOVACIONES TECNOLÓGICAS BUCODENTALES*

Odontología quirúrgica

Suplemento por utilización de láser de diodo en cirugía periodontal (por acto médico)	60 EUR
Técnicas de regeneración tisular guiada (RTG) periodontal con membrana reabsorbible	360 EUR
Obtención y aplicación de plasma rico en plaquetas (terapia regenerativa periodontal)	200 EUR

ENDODONCIAS

Suplemento por utilización de microscopía en las endodencias	Incluido
--	----------

Ortodoncia invisible

Tratamiento completo ambos maxilares hasta 12 meses	3.500 EUR
Tratamiento completo ambos maxilares hasta 24 meses	4.320 EUR

Implantología dental guiada por imágenes tridimensionales (3D)

Estudio o planificación del tratamiento de implantología guiada	150 EUR
Suplemento de implantología guiada por tecnología CAD-CAM (por unidad)	Incluido
Férula de cirugía guiada implantológica	400 EUR

CARILLA ESTÉTICA DENTAL SMILE DESIGN

Modelos de análisis y estudio fotográfico	Incluido
Encerado diagnóstico estético	Incluido
Mock-up (carilla provisional)	Incluido
Informe presentación del estudio (todos estos registros se los puede llevar el paciente)	Incluido
Carilla de porcelana mediante técnica tradicional	425 EUR

SÍNDROME DE APNEA-HIPO DEL SUEÑO (SAHS)

Estudio, montaje en articulador y toma de registros, incluida radiología (ortopantomografía, telerradiografía)	100 EUR
Férula tratamiento para Apnea del Sueño - garantía de la férula dos años -	800 EUR
Revisión y ajuste de férula de apnea del sueño	40 EUR
Reparación, rebase y adaptación de férula de apnea del sueño	Incluido

*Sólo en Espacios Dentales DKV y centros de referencia



Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo acceder a los descuentos de DKV Club Salud y Bienestar?

Para poder ver los precios y descuentos ventajosos de la web debes iniciar sesión en el Área Privada con tu usuario, que podrás crear en la misma página si no lo tienes. La dirección del portal es: dkvclubdesalud.com

Si ya soy usuario del Área Privada de la web de ERGO o DKV, ¿puedo utilizar los mismos datos?

Sí. Los asegurados de ERGO o DKV Seguros que ya tengan un usuario del área privada DKV | ERGO podrán utilizar el mismo usuario y contraseña sin necesidad de tener que darse de alta de nuevo.

Si no soy usuario de la web de ERGO o DKV Seguros, ¿cómo puedo darme de alta?

Los nuevos usuarios deberán acceder a la pestaña de “Área Privada Cliente” que aparece en la parte superior de la pantalla de inicio de ambas webs. A continuación se te pedirán diferentes datos para formalizar el alta, que dependerán de tu relación previa con ERGO o DKV Seguros (asegurado o no asegurado). Recibirás tu contraseña en tu correo electrónico, que deberás cambiar para poder recordarla.

¿Qué pasa si no recuerdo mi contraseña?

Si no recuerdas tu contraseña puedes recuperarla en el Área Privada, a través de la ventana “Restablezca contraseña”. Después de introducir tus datos, recibirás un e-mail con una nueva contraseña.

Si ya estoy dentro del Área Privada, ¿cómo veo el precio de cada servicio?

Para poder ver el precio del servicio es necesario escoger una especialidad, dentro de ésta un servicio y después elegir el centro o proveedor sanitario preferido, que podrá filtrarse por provincia y localidad. Una vez dentro del proveedor escogido podrás ver el descuento o precio ofertado que ofrece el centro.

¿Qué tipo de ofertas puedo encontrar?

Puedes encontrar dos tipos de ofertas distintas, que tienen funcionamientos diferentes. En primer lugar existe el bono- descuento, un porcentaje de descuento que se aplicará al precio final del servicio después de la consulta. Otras veces, en cambio, aparecerá únicamente un precio final, que es la tarifa promocionada que se te ofrece por ser miembro de DKV Club Salud y Bienestar.

¿Para qué sirve y cómo utilizo el BONO?

El bono-descuento del DKV Club Salud y Bienestar tiene como función principal ofrecer un precio ventajoso sobre diferentes servicios, que se aplica una vez utilizado el servicio. De esta manera, no es necesario pagar nada por adelantado a través de nuestra web; sólo será necesario imprimir el bono o apuntar su número para después, una vez en la clínica, poder aplicarlo al precio original.

¿Cuál es el procedimiento de funcionamiento del BONO?

Para aplicar el descuento del bono puedes imprimirlo y llevarlo en la consulta o apuntar su número y facilitárselo al profesional. Podrás guardar una copia en tu ordenador y, además, lo recibirás en tu correo electrónico. Gracias al número que aparece en el bono, el médico podrá localizar el descuento en cuestión y aplicarlo sobre el precio normal del servicio.





¿Para qué sirve y cómo funcionan las tarifas de precio final?

Cuando entras en un servicio y simplemente te aparece un precio total y no un porcentaje de descuento, no es necesario imprimir ni descargar nada. Únicamente deberás asistir a tu médico con tu documento de identidad (NIF/NIE) para que haga la comprobación de tu afiliación al DKV Club de Salud y te aplique el precio ofertado en la página.

¿Qué pasa si en mi bono aparece el precio de 0 EUR?

Si una vez dentro del servicio y el centro médico escogido aparece el precio de 0 EUR es porque, simplemente, este servicio ya está cubierto por tu póliza y que, por tanto, tiene siempre un coste 0. Este caso puede suceder en algunas ocasiones con los afiliados que son clientes de DKV Seguros.

¿Qué sucede si me aparece la frase “El acto NO está franquiciado”?

En este caso ocurre lo contrario; nos encontramos con un servicio que no está franquiciado para el usuario, es decir, que no tiene posibilidad de conseguir un descuento en aquel servicio concreto. Este caso puede suceder con aquellos usuarios que no sean clientes de DKV Seguros Médicos o ERGO Protección Familiar.

¿Por qué me aparecen ofertas de otras provincias?

Esto sucede básicamente porque el servicio que estás buscando no tiene ningún proveedor en tu provincia, por lo que la web te muestra, de manera automática, aquellas provincias cercanas a ti dónde puedes encontrar el servicio deseado.

Para cualquier duda de funcionamiento o problema de acceso, puedes contactarnos al teléfono 902 499 150.

